



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LICENCIATURA

PRAXIS MES XXI

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN. FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO 2005

ÁREA DEL PLAN DE ESTUDIOS: AS () AC () APOBL () APOPT (X)
ASIGNATURA INTEGRADORA ()

CLAVE: 533303

ASIGNATURA ANTECEDENTE: _____
CLAVE NOMBRE

HORAS DE APRENDIZAJE A LA SEMANA		
CON DOCENTE	INDEPENDIENTES	TOTAL
3	3	6

CRÉDITOS: 5.6

TOTAL DE HORAS – CLASE POR ASIGNATURA: 45

OBJETIVO GENERAL

El estudiante explicará las bases para la integración de las tecnologías de información, mediante la administración de sistemas innovadores integrados al desarrollo organizacional moderno; con el fin de aplicarlos en el campo profesional.

ÍNDICE DE UNIDADES

- 1.- Introducción.
- 2.- Administración del conocimiento.
- 3.- Planeación y Administración de Tecnologías de información.
- 4.- Administración del cambio organizacional aplicado a organizaciones de TI.
- 5.- Administración de proyectos para implantar modelos de gestión de TI.
- 6.- Administración de la Innovación Tecnológica.

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD: 1.- Introducción.	HORAS: 3
---	-----------------

OBJETIVO DE LA UNIDAD:
El estudiante identificará los beneficios, costos y problemas de una administración, así como el entorno y evolución de TI; para diseñar estrategias adecuadas a la gestión de negocios en el campo profesional.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
1.1 Introducción a la Administración de servicios de TI. 1.2 Beneficios, costos y problemas de la Administración de servicios de TI. 1.3 Entorno y evolución de las tecnologías de información: 1.3.1 Aspectos Económicos, Políticos, Social, Tecnológico y Financiero. 1.3.2 Mercado, Cliente y Competencia. 1.3.3 Cultura de la organización, evolución. 1.3.4 Clasificación de los Sistemas de Información. 1.3.5 Clasificación de las organizaciones. 1.3.6 Naturaleza, Categorías, Tamaño, Estructura, Estilo Gerencial. 1.4 Formalización: prioridades, restricciones, alcances y aprobación.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición por parte del profesor (estrategia de recepción). Discusiones facilitadas por el profesor (lluvia de ideas, mapas conceptuales, resúmenes). 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de casos: ejemplos relacionados con beneficios, costos y problemas de una administración de TI. 	<ul style="list-style-type: none"> Resumen de temas.

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
<ul style="list-style-type: none"> Aula 	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de Casos: Tareas y Ejercicios en clase. Interrogatorio: Exámenes escritos. Ensayo: integrando los temas vistos en unidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Pizarrón Plumón Cañón de proyección de video Equipo de cómputo

* Incluir el desarrollo de habilidades de investigación en caso de ser pertinente.
 ** Desarrollo de proyectos de investigación

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD: 2.- Administración del conocimiento.	HORAS: 9
--	-----------------

OBJETIVO DE LA UNIDAD:
El estudiante identificará los procesos, herramientas y modelos de la administración del conocimiento de TI; para aplicarlos en el campo profesional.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
2.1 Definición e introducción a la teoría del conocimiento. 2.2. Integración de procesos para la administración del conocimiento. 2.3. Planeación táctica para administrar el conocimiento de TI: 2.3.1 Procesos. 2.3.2 Roles. 2.3.3 Políticas. 2.3.4 Responsabilidades. 2.3.5 Naturaleza de los grupos de trabajo. 2.3.6 Grupos efectivos de trabajo. 2.4 Heramientas para el diseño físico de la base de datos del conocimiento. 2.5. Modelos de diseño y gestión del conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición por parte del profesor (estrategia de recepción). Discusiones facilitadas por el profesor (dinámicas de grupo). 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de dinámicas de grupo: relacionadas con una organización. 	Elaboración de un modelo de administración del conocimiento en una organización.

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
<ul style="list-style-type: none"> Aula 	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de Casos: Ejercicios en clase. Interrogatorio: Exámenes escritos. Diseño de un modelo: integrando los temas vistos en unidad, en una empresa real. 	<ul style="list-style-type: none"> Pizarrón Plumín Cañón de proyección de video Equipo de cómputo

* Incluir el desarrollo de habilidades de investigación en caso de ser pertinente.

** Desarrollo de proyectos de investigación

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD: 3.- Planeación y Administración de Tecnologías de Información.	HORAS: 6
---	-----------------

OBJETIVO DE LA UNIDAD:
El estudiante desarrollará el pensamiento estratégico para la creación de Ventajas Competitivas.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
3.1 Planeación estratégica. 3.2 Estructuras Analíticas: 3.2.1 Modelo de Sistema. 3.2.2 Modelo Ambiental. 3.2.3 Modelo Organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición por parte del profesor (estrategia de recepción). Discusiones facilitadas por el profesor (lluvia de ideas, mapas conceptuales). 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar mediante ejemplos los modelos de Estructuras analíticas. Analizar las ventajas de la planeación estratégica y de cada modelo. 	<ul style="list-style-type: none"> Investigar temas. Síntesis: Estudio y análisis de la visita.

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
<ul style="list-style-type: none"> Aula 	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de Casos: Tareas y Ejercicios en clase. Interrogatorio: Exámenes escritos Entrega avances de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Pizarrón Plumín Cañón de proyección de video Equipo de cómputo

* Incluir el desarrollo de habilidades de investigación en caso de ser pertinente.

** Desarrollo de proyectos de investigación

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD: 4.- Administración del cambio organizacional aplicado a Organizaciones de TI.	HORAS: 9
---	-----------------

OBJETIVO DE LA UNIDAD: El estudiante distinguirá la metodología, estrategias y procedimientos para la administración del cambio organizacional.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
4.1 Metodología para la administración del cambio organizacional. 4.1.1 Movilización. 4.1.2 Planeación y análisis. 4.1.3 Diseño y desarrollo. 4.1.4 Transición. 4.1.5. Internalización. 4.2. Métodos para el análisis y diagnóstico de Cultura organizacional. 4.2.1 Estrategias de capacitación y comunicación. 4.3 Procedimientos para la implantación de estrategias del manejo del cambio.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición por parte del profesor (estrategia de recepción). Discusiones facilitadas por el profesor (lluvia de ideas, dinámicas de grupo). 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar mediante ejemplos los distintos problemas, del cambio organizacional, que se presentan en una empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> Investigar temas. Síntesis: Estudio y análisis de la visita.

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
<ul style="list-style-type: none"> Aula 	<ul style="list-style-type: none"> Tareas. Interrogatorio por lista. Trabajo: entrega de avances. 	<ul style="list-style-type: none"> Pizarrón Plumín Cañón de proyección de video Equipo de cómputo

* Incluir el desarrollo de habilidades de investigación en caso de ser pertinente.

** Desarrollo de proyectos de investigación

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD: **HORAS: 9**
 5.- Administración de proyectos para implantar modelos de gestión de TI.

OBJETIVO DE LA UNIDAD:
 El estudiante administrará un proyecto, con el fin de e implantar modelos de gestión de TI.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
5.1 Introducción. 5.1.1 Definición de proyecto. 5.2. Proceso de un proyecto. 5.2.1 Inicio. 5.2.2 Planeación. 5.2.3 Ejecución. 5.2.4 Control. 5.2.5 Cierre. 5.3 Áreas de conocimiento para la administración de proyectos. 5.3.1 Tiempo. 5.3.2 Costo. 5.3.3 Calidad. 5.3.4 Alcance. 5.3.5 Riesgo. 5.3.6 Comunicación. 5.3.7 Administración de adquisiciones.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición por parte del profesor (estrategia de recepción). Discusiones facilitadas por el profesor (lluvia de ideas, dinámicas de grupo). 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar mediante ejemplo el proceso a seguir para realizar un proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> Investigar temas. Proyecto: Estudio y análisis de la visita.

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
<ul style="list-style-type: none"> Aula 	<ul style="list-style-type: none"> Tareas. Interrogatorio por lista. Proyecto: entrega de avances. 	<ul style="list-style-type: none"> Pizarrón Plumín Cañón de proyección de video Equipo de cómputo

* Incluir el desarrollo de habilidades de investigación en caso de ser pertinente.

** Desarrollo de proyectos de investigación

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD: 6.- Administración de la Innovación Tecnológica.		HORAS: 9	
OBJETIVO DE LA UNIDAD: El estudiante utilizará las tecnologías de información TI en las organizaciones, con el fin de identificar las áreas de oportunidad.			
TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
6.1 Impacto de la Tecnología de Información. 6.2 Etapas de las Tecnologías de información en las organizaciones. (Seis etapas de acuerdo con Richard Nolan. Modelo evolutivo de las Tecnologías de Información). 6.3 Software. 6.4 Hardware. 6.5 Outsourcing. 6.6 Reingeniería de procesos de información. 6.7 Aspectos básicos para la adquisición de TI: 6.7.1 Requerimientos. 6.7.2 Evaluación de propuestas y actividades posteriores a la firma.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición por parte del grupo (equipo de trabajo). Discusiones facilitadas por el profesor (lluvia de ideas, dinámicas de grupo). 	<ul style="list-style-type: none"> Analizar el impacto de las TI en nuestro entorno, mediante información actual (televisión, Internet, periódicos, revistas de informática). 	<ul style="list-style-type: none"> Investigar temas. Visita a empresas que aplican TI.

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
<ul style="list-style-type: none"> Aula 	<ul style="list-style-type: none"> Tareas. Interrogatorio por lista. Proyecto final. 	<ul style="list-style-type: none"> Pizarrón Plumín Cañón de proyección de video Equipo de cómputo

* Incluir el desarrollo de habilidades de investigación en caso de ser pertinente.

** Desarrollo de proyectos de investigación

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BÁSICA:

Encuentro con la Tecnología. Estrategias y cambios en la era de la Información. Serie de Desarrollo Organizacional. Autor: Gerstein, Marc S., Idioma: Español Original Inglés, ISBN 968-6135-96-0, Editorial: SITESA., México 2000.

Las Nuevas Tecnologías de Información en las Organizaciones Mexicanas. Autor: Sotomayor Ignacio. Idioma: español, ISBN 968-6148-51-5, Editorial: ESCA (Sociedades Cooperativas de Producción, Taller Abierto). México, 2001.

Strategic Management of Technology and Innovation. Author: Robert A. Burgelman, Clayton M. Christensen, Steven C Wheelwright. Language: Ingles. ISBN: 0072536950. Editorial: McGraw-Hill/Irwin, 4 ed (Oct, 2003).

Managing the Information Technology Resource: Leadership in the Information Author: Age Jerry N. Luftman. Language: English, ISBN: 0130351261, Editorial: Prentice Hall; 1 ed (Abr, 2003).

ICT Infrastructure Management, ITIL Managing IT Services, CCTA.

<http://www.itsmf.com/secure/bookstore/productlist.asp?CID=3>

Service Delivery, ITIL Managing IT Services, CCTA.

“La perspectiva del negocio” ISBN: 0113308949.

COMPLEMENTARIA:

Sistemas de Información para los negocios. Un enfoque de toma de decisiones. Tercera Edición. Autor: Daniel Cohen/Enrique Asín. Idioma: Español, ISBN 970-10-2658-6, Editorial Mc Graw Hill. 3a. edición (Enero, 2000).

Practical Guide to Software Quality Management (Artech House Computer Library) Author: ohn W. Horch Language: English. ISBN: 1580535275, Editorial: Artech House Publishers; 2nd ed (Feb, 2003).



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESTUDIO DE LICENCIATURA
PRAXIS MES XXI

ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.

CLAVE: 533303

PERFIL DOCENTE							
NIVEL DE ESCOLARIDAD	PROFESIÓN	EXPERIENCIA PROFESIONAL			EXPERIENCIA DOCENTE		
		ÁREA	ACTIVIDADES	AÑOS	NIVEL EDUCATIVO	ASIGNATURAS	AÑOS Y/O SEMESTRES
Licenciatura	Informática	Manejo de TI	Administrador	3	Licenciatura	Administración de proyectos	2
Maestría	Informática Administrativa				Maestría	Sistemas de Información	
OTROS CONOCIMIENTOS DESEABLES:							
Inglés para impartir la materia 100% en inglés							