



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESTUDIO DE LICENCIATURA
PRAXIS MES XXI

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: CONSULTORÍA INFORMÁTICA

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO 2005

ÁREA DEL PLAN DE ESTUDIOS: AS () AC () APOBL (X) APOPT ()
ASIGNATURA INTEGRADORA ()

CLAVE: 532817

ASIGNATURA ANTECEDENTE: NINGUNA
CLAVE NOMBRE

HORAS DE APRENDIZAJE A LA SEMANA		
CON DOCENTE	INDEPENDIENTES	TOTAL
3	3	6

CRÉDITOS: 5.6

TOTAL DE HORAS – CLASE POR ASIGNATURA: 90

OBJETIVO GENERAL

El estudiante describirá los términos esenciales de la consultoría informática, para tener una visión general de la profesión del consultor en informática.

ÍNDICE DE UNIDADES

1. La consultoría de empresas en perspectiva
2. El proceso de consultoría
3. La consultoría en diversas esferas de la gestión
4. Dirección de una organización de consultoría

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:HORAS: 5

1. La consultoría de empresas en perspectiva

OBJETIVO DE LA UNIDAD:

El estudiante describirá los términos esenciales, para tener una visión general del método y la profesión del consultor de empresas.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
<ol style="list-style-type: none"> 1. Naturaleza y objeto de la consultaría de empresas. 2. Amplitud y alcance de los servicios de consultaría 3. La relación consultor-cliente 4. La consultoría y el cambio 5. La consultoría y la cultura 6. El profesionalismo y al ética en la consultoría 	<p>Exposición del docente en clase, sobre los conceptos</p> <p>Exposición de casos para identificar los conceptos.</p> <p>Citar a las organizaciones exitosas de consultoría, en diversas actividades.</p>	<p>Manejar discusión por medio de preguntas</p>	<p>Investigar artículos que tengan que ver con cada uno de los temas expuestos</p>

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
Aula	Elaboración de mapas conceptuales de casos propuestos.	Exposición de casos en el salón de clase. Utilización de diagramas, mapas conceptuales

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:

2. Examen sistemático del procedimiento de consultoría

HORAS: 10**OBJETIVO DE LA UNIDAD:**

El estudiante distinguirá el procedimiento de la consultoría, para relacionarlo con las situaciones que se presenten.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparativos 2. Diagnóstico 3. planificación de la acción 4. aplicación 5. Terminación 	<p>Exposición en clase del docente sobre las diversas estrategias.</p> <p>Métodos de manejo de casos para identificar los conceptos</p> <p>Citar a los pensadores más importantes del área de la planeación estratégica</p>	Manejar discusión por medio de preguntas	Investigar artículos que tengan que ver con cada uno de los temas expuestos

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
Aula.	Presentación y explicación de diferentes casos en los que se haya llevado a cabo el proceso de consultoría.	Exposición de casos en el salón de clase. Utilización de diagramas, mapas conceptuales. Consultar páginas web o bancos de datos donde se pueda tener acceso a ejemplos prácticos.

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:
3. La consultoría en diversas esferas de la gestión **HORAS:** 15

OBJETIVO DE LA UNIDAD:
 El estudiante distinguirá el papel que juega la consultoría en las diversas esferas de la dirección o gestión de empresas, para explicar su relevancia.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
<ol style="list-style-type: none"> 1. La consultoría en la gestión general y estratégica 2. La consultoría en la gestión financiera 3. La consultoría en la gestión de la comercialización y la industria. 4. La consultoría en la dirección de la producción. 5. La consultoría en la administración de los recursos humanos. 6. La consultoría sobre la tecnología de la información. 7. La consultoría en la dirección de la pequeña empresa. 8. La consultoría en el sector no estructurado. 9. La consultoría en el sector publico. 10. La consultaría sobre privatización. 11. La consultoría relativa al mejoramiento de la productividad y el rendimiento. 	<p>Exposición del docente, en clase, sobre los conceptos</p> <p>Invitación a personaje externo para que imparta una conferencia.</p>	<p>Manejar discusión por medio de preguntas.</p> <p>Exposición de diferentes paquetes de software para su aplicación en las diversas actividades de la gestión o consultoría.</p>	<p>Investigar artículos que tengan que ver con cada uno de los temas expuestos</p>

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
<p>Aula. Sala de computadoras conectadas a la web.</p>	<p>Formar grupos de trabajo, proporcionarles la información de un ejemplo. Pedirles que analicen, evalúen y propongan la estrategia más adecuada de acuerdo al ejemplo que se les describa.</p>	<p>Sala de cómputo.</p>

HORAS: 7

NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:

4. Dirección de una organización de consultoría

OBJETIVO DE LA UNIDAD:

El estudiante identificará la dirección de una organización de consultoría, para describir el impacto de la administración de las organizaciones de consultoría,

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
<ol style="list-style-type: none"> 1. Planeación conceptual de la gestión de la consultoría 2. La estrategia de la organización de consultoría 3. comercialización de los servicios de consultaría 4. Costos y honorarios 5. Administración del cometido asignado 6. Gestión y garantía de la calidad 7. Control operacional y financiero 8. Estructura de las empresas consultivas 9. la tecnología de la información en las empresas de consultaría 10. Las carreras y la remuneración en la consultoría 11. Capacitación y preferencias de los consultores preparación para el futuro 	<p>Invitar a personaje de empresa de consultoría para que efectúe una plática con el tema: Planeación, estrategia y comercialización de los servicios de consultoría.</p>	<p>Manejar discusión por medio de preguntas</p>	<p>Investigar artículos que tengan que ver con cada uno de los temas expuestos</p>

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
<p>Aula o Sala de exposiciones.</p>	<p>Exposición de un problema.</p> <p>Elaboración de mapa conceptual y diagrama de flujo como propuesta de solución al problema expuesto.</p>	<p>Sala de cómputo.</p>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BÁSICA

La Consultoría de Empresas (Guía para la Profesión)
Tercera Edición
1997
Oficina Internacional del Trabajo Ginebra
ISBN 92-2-309449-6

Purba, Sanjiu... Et al
High value IT consultin: 12 keys to a thriving practice
1° ed.
Ed. Mc graw hill
2003
ISBN: 0072226250

Biech, Elaine
The Consultants Quick start guide: on action plan for your first year in business
Ed. Jossey-bass /Pfeiffer
2001
USA
ISBN: 0-7879-5667-8

COMPLEMENTARIA

Wren, Daniel A... Et al
Los innovadores de las grandes organizaciones
Ed. Oxford University press
ISBN: 9706134581

www.cnec.org.mx

www.c2m.com



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESTUDIO DE LICENCIATURA
PRAXIS MES XXI

ASIGNATURA: CONSULTORÍA INFORMÁTICA

CLAVE: 532817

PERFIL DOCENTE							
NIVEL DE ESCOLARIDAD	PROFESIÓN	EXPERIENCIA PROFESIONAL			EXPERIENCIA DOCENTE		
		ÁREA	ACTIVIDADES	AÑOS	NIVEL EDUCATIVO	ASIGNATURAS	AÑOS Y/O SEMESTRES
Maestría	LAE LSCA Ing. sistemas computacionales	Consultoría Implantación de proyectos Dirección	Consultor Líder de proyecto	3	Licenciatura Maestría	Consultoria Sistemas de información	2

OTROS CONOCIMIENTOS DESEABLES:

Inglés
 Consultoría
 Director de departamento de sistemas
 Director general de empresa de sistemas de información