



# UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO

## PROGRAMA DE ESTUDIO DE LICENCIATURA

### PRAXIS MES XXI

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE LA FUNCIÓN DE INFORMÁTICA

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO 2005.

ÁREA DEL PLAN DE ESTUDIOS: AS ( ) AC ( ) APOBL ( ) APOPT ( )  
ASIGNATURA INTEGRADORA ( x )

CLAVE: 532802

ASIGNATURA ANTECEDENTE: NINGUNA  
CLAVE NOMBRE

| HORAS DE APRENDIZAJE A LA SEMANA |                |       |
|----------------------------------|----------------|-------|
| CON DOCENTE                      | INDEPENDIENTES | TOTAL |
| 3                                | 3              | 6     |

CRÉDITOS: 5.6

TOTAL DE HORAS – CLASE POR ASIGNATURA: 90

#### OBJETIVO GENERAL

El estudiante aplicará las estrategias que se utilizan en la administración de la informática, para obtener los beneficios de la administración en éste ámbito.

#### ÍNDICE DE UNIDADES

1. Introducción
2. Tipos de estrategias
3. Análisis y elección de estrategias
4. Implementación de estrategias
5. Administración estratégica e informática
6. Etapas de crecimiento de unidades de informática y su organización.

**NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:**

1. Introducción

HORAS: 10**OBJETIVO DE LA UNIDAD:**

El estudiante identificará los conceptos empleados en administración estratégica, para tener una introducción general.

| TEMAS Y SUBTEMAS   | ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *  | EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE  |  |
|--|---|--|--|
|  |   | Con Docente  | Independientes**   |
| <b>1.Introducción</b><br>1.1 Definiciones<br>1.1.2 Estrategias<br>1.1.3 Misión<br>1.1.4 Visión<br>1.1.5 Oportunidades<br>1.1.6 Amenazas<br>1.1.7 Debilidades<br>1.1.8 Fortalezas<br>1.1.9 Objetivos<br>1.1.10 Estrategias<br>1.1.11 Políticas<br>1.1.12<br>1.2 Modelo de la Administración Estratégica<br>1.1.2.1 Etapa de formulación<br>1.1.2.1 Etapa de adecuación<br>1.1.2.1 Etapa de decisión<br>1.1.2.1 Críticas a los sistemas formales de planeación<br>1.1.2.1 Peligros en la toma de decisiones estratégicas<br>1.1.2.1 Los gerentes estratégicos y el liderazgo estratégico | Exposición del docente en clase, sobre los conceptos<br><br>Métodos de manejo de casos para identificar los conceptos<br><br>Citar a los pensadores más importantes del área de la planeación estratégica | Explicación de conceptos y definiciones.<br><br>Presentación y explicación de casos. | Investigar conceptos<br><br>Investigar aplicabilidad en empresas de cualquier tipo o área. |

| <b>ESCENARIOS</b> | <b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN</b>                       | <b>RECURSOS DIDÁCTICOS<br/>Y/ O SOFTWARE</b>  |
|-------------------|--|---|
| Salón de clases   | Elaboración de mapas conceptuales de casos propuestos. | Exposición de casos en el salón de clase.<br>Utilización de diagramas, mapas conceptuales |

**NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:**  
**2. Tipos de estrategias** **HORAS:**   3  

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:**  
 El estudiante clasificará los tipos de estrategias, para comprender el funcionamiento de la administración informática.

| TEMAS Y SUBTEMAS  | ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *   | EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE  |   |
|---|--|--|---|
|   |  | Con Docente  | Independientes**  |
| 2. Tipos de estrategias<br>2.1. de integración<br>2.2. intensivas<br>2.3. de diversificación<br>2.4. defensivas | Exposición en clase del docente sobre las diversas estrategias.<br><br>Métodos de manejo de casos para identificar los conceptos<br><br>Citar a los pensadores más importantes del área de la planeación estratégica | Explicación de conceptos y definiciones.<br><br>Análisis de casos. | Investigar conceptos<br><br>Investigar aplicabilidad en empresas de cualquier tipo o área.<br><br>Investigar casos prácticos en sitios web o bancos de datos. |

| ESCENARIOS       | ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN   | RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE   |
|------------------|---|---|
| Salón de clases. | Presentación y explicación de diferentes casos en los que se haya aplicado cada uno de los diversos tipos de estrategias. | Exposición de casos en el salón de clase.<br>Utilización de diagramas, mapas conceptuales.<br>Consultar páginas web o bancos de datos donde se pueda tener acceso a ejemplos prácticos. |

| <b>NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:</b>   |  | <b>HORAS: 13</b>  |  |
|--|--|---|--|
| <b>3. Análisis y elección de estrategias</b>   |  |   |  |
| <b>OBJETIVO DE LA UNIDAD:</b>  |  |   |  |
| El estudiante analizará las alternativas que ofrece la información, para una toma de decisiones adecuada.  |  |   |  |
| <b>TEMAS Y SUBTEMAS</b>  | <b>ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *</b>  | <b>EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE</b>  |  |
|  |  | <b>Con Docente</b>  | <b>Independientes**</b>  |
| 3. Análisis y elección de estrategias <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1. Etapa de formulación               <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1.1. Matriz de evaluación de factores externos</li> <li>3.1.2. Matriz de evaluación de factores internos</li> <li>3.1.3. Matriz de perfil competitivo</li> </ul> </li> <li>3.2. Etapa de adecuación               <ul style="list-style-type: none"> <li>3.2.1. Estrategias alternativas viables                   <ul style="list-style-type: none"> <li>3.2.1.1. Factores internos</li> <li>3.2.1.2. Factores externos</li> </ul> </li> <li>3.2.2. Matriz FADO</li> <li>3.2.3. Posición estratégica y evaluación de acciones y perfiles de estrategias</li> <li>3.2.4. Matriz BCG</li> <li>3.2.5. Etapa de decisión                   <ul style="list-style-type: none"> <li>3.2.5.1 Matriz cuantitativa de la planeación estratégica</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | Exposición del docente, en clase, sobre los conceptos<br><br>Métodos de manejo de casos para identificar la aplicación de las estrategias.<br><br>Citar los casos importantes donde se aplique la planeación de los diferentes tipos de estrategias. | Exponer en el grupo diferentes ejemplos, y proponer la o las estrategias para la toma de decisiones en cada caso; fundamentar sus propuestas. | Llevarse problemas extramuros, analizarlos y proponer soluciones bien fundamentadas, para exponer posteriormente en el salón de clase. |

| <b>ESCENARIOS</b>   | <b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN</b>  | <b>RECURSOS DIDÁCTICOS<br/>Y/ O SOFTWARE</b>   |
|---|---|--|
| <p>Salón de clases.<br/>Sala de computadoras conectadas a la web.</p> | <p>Formar grupos de trabajo, proporcionarles la información de un ejemplo.<br/>Pedirles que analicen y elaboren matriz de evaluación de factores, matriz de perfil competitivo, evalúen las acciones y el perfil de estrategias, y aporten la información necesaria para la toma de decisiones.</p> <p>Presentar análisis de la Unidad Estratégica de Negocios aplicando la Matriz BCG (Boston Consulting Group) o matriz de crecimiento-participación.</p> | <p>Matriz FADO como planeación estratégica de aplicación prospectiva.<br/>Software de negociación.</p> |

| <b>NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:</b><br>4. Implementación de estrategias  |  |   | <b>HORAS:</b> 7  |  |
|---|--|---|--|--|
| <b>OBJETIVO DE LA UNIDAD:</b><br>El estudiante implementará las estrategias alternativas, para una toma de decisiones adecuada.   |  |   |  |  |
| TEMAS Y SUBTEMAS  | ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *   | EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE   |  |  |
|   |  | Con Docente   | Independientes**   |  |
| 4. Implantación de estrategias<br>4.1. Administración de recursos humanos<br>4.1.1. Recursos, capacidades y aptitudes centrales<br>4.1.2. Políticas<br>4.1.3. Normas<br>4.1.4. Manejo de conflictos<br>4.1.5. Planes de contingencia<br>4.1.6. Auditoría<br>4.1.7. Control de estrategias | Explicación y guía del docente para seleccionar la mejor opción a partir del análisis de las matrices de decisión.<br>Hacerlo para cada uno de los casos presentados por los grupos de trabajo.<br>Fundamentar la propuesta de medidas o acciones inferenciales.<br>Visión prospectiva de la planeación estratégica. | Asesorías del guía o docente.<br>Conferencista con el tema de Administración de recursos humanos. | Elaboración de ensayo a partir de la propuesta del conferencista.<br>Análisis y propuesta fundamentada de solución a problemas específicos.<br>Inferencias acerca del comportamiento de la Unidad Estratégica de Negocios. |  |

| ESCENARIOS                              | ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN                                 | RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE  |
|---|---|--|
| Salón de clases o Sala de exposiciones. | Revisión de las propuestas y análisis de los fundamentos. | Matriz FADO como planeación estratégica de aplicación prospectiva.<br>Software de negociación. |

**NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:**

**HRS.** 6

**5.- Administración estratégica e informática**

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:**

El estudiante identificará la relación entre la administración estratégica y la informática, con el fin de explicarla.

| <b>TEMAS Y SUBTEMAS:</b>   | <b>ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE CON DOCENTE</b>  | <b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES</b>  |
|--|--|---|
| 5. Administración estratégica e informática<br>5.1. El proceso administrativo cambiante y el reto de los sistemas de información<br>5.2. Administración estratégica y procesamiento de datos<br>5.3. Sistemas de información estratégicos<br>5.4. La administración de los sistemas de información internacionales | Exposición en clase del docente sobre los cambios en los enfoques del concepto administrativo, hasta el estado del arte; como la propuesta de Feyerabend.<br><br>Características de la información y su aplicación en los niveles jerárquicos de una organización.<br><br>Citar los sistemas de información internacionales. | Investigar conceptos y elaborar matriz con los cambios sustanciales en las principales propuestas Administrativas.<br><br>Diferentes plataformas para bases de datos.<br><br>Tendencias internacionales en el manejo de la información. |

| <b>ESCENARIOS</b>                       | <b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN</b>   | <b>RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE</b>   |
|---|--|--|
| Salón de clases o Sala de exposiciones. | Presentación de matriz o mapa conceptual de la evolución de las propuestas administrativas y las propuestas actuales.<br><br>Presentar propuesta para un sistema de procesamiento de datos con aplicación estratégica. | Presentación en diapositivas de la evolución de las propuestas administrativas Matriz.<br><br>Presentación de las diversas propuestas para la elaboración de bases de datos. |



**NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:** **HRS. 6**

**6. Etapas de crecimiento de unidades de informática y su organización**

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:**

El estudiante identificará las etapas de crecimiento en una unidad de informática, para conocer su organización.

| <b>TEMAS Y SUBTEMAS:</b>  | <b>ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA<br/>APRENDIZAJE CON DOCENTE</b>  | <b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES</b>   |
|---|--|--|
| 6. Etapas de crecimiento de unidades de informática y su organización<br>6.1. Etapas de desarrollo<br>6.2. Características<br>6.2.1. Inicio<br>6.2.2. Expansión<br>6.2.3. Control<br>6.2.4. Madurez | Exposición en clase del docente sobre los conceptos<br><br>Conferencia de personal externo con experiencia en manejo de bancos de datos. | Investigar los conceptos de esta unidad..<br><br>Elaborar ensayo con recomendaciones finales sobre la conferencia escuchada. |

| <b>ESCENARIOS</b>   | <b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN</b>  | <b>RECURSOS DIDÁCTICOS<br/>Y/ O SOFTWARE</b> |
|---|---|--|
| Salón de clases o Sala de exposiciones.<br>Visita a centro de base de datos o procesado de información. | Presentar propuesta para un sistema de procesamiento de datos con aplicación estratégica indicando los pasos de Inicio, expansión, control y madurez. | Centro de cómputo con software apropiado.    |

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### **BÁSICA:**

Thompson

Administración estratégica: textos y casos

Mc graw hill

2003

ISBN: 9701040554

Dess

Dirección estratégica

Mc graw hill

2003

ISBN: 844813916X

Gomez Ceja, Guillermo

Planeación y organización de empresas

Mc graw hill

ISBN: 9701004353

### **COMPLEMENTARIA:**

Páginas web relacionadas con el tema

Artículos y casos identificados por el docente

Prácticas para el desarrollo de habilidades del pensamiento



**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE LICENCIATURA**  
**PRAXIS MES XXI**

**ASIGNATURA:** ADMINISTRACIÓN DE LA FUNCIÓN DE INFORMÁTICA

**CLAVE:** 532802

| PERFIL DOCENTE             |  |                           |                   |      |                     |                            |                    |
|----------------------------|--|---------------------------|-------------------|------|---------------------|----------------------------|--------------------|
| NIVEL DE ESCOLARIDAD       | PROFESIÓN                                      | EXPERIENCIA PROFESIONAL   |                   |      | EXPERIENCIA DOCENTE |                            |                    |
|                            |  | ÁREA                      | ACTIVIDADES       | AÑOS | NIVEL EDUCATIVO     | ASIGNATURAS                | AÑOS Y/O SEMESTRES |
| Maestría en administración | Administración de empresas                     | Planeación estratégica    | Director          | 3    | Licenciatura        | Administración estratégica | 2                  |
|                            | Lic. en sistemas de computación administrativa | Dirección de departamento | Líder de proyecto |      | Maestría            | Dirección                  |                    |
|                            | Ing. en sistemas computacionales               |                           |                   |      |                     |                            |                    |

**OTROS CONOCIMIENTOS DESEABLES:**

Gestión de tecnologías de información  
 Nivel dirección  
 Gerente de proyectos  
 Planeación financiera  
 Administración financiera