



# UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO

## PROGRAMA DE ESTUDIO DE LICENCIATURA

### PRAXIS MES XXI

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE LA FUNCIÓN DE INFORMÁTICA

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO 2005.

ÁREA DEL PLAN DE ESTUDIOS: AS ( ) AC ( ) APOBL ( ) APOPT ( )  
ASIGNATURA INTEGRADORA ( x )

CLAVE: 532802

ASIGNATURA ANTECEDENTE: NINGUNA  
CLAVE NOMBRE

HORAS DE APRENDIZAJE A LA SEMANA		
CON DOCENTE	INDEPENDIENTES	TOTAL
3	3	6

CRÉDITOS: 5.6

TOTAL DE HORAS – CLASE POR ASIGNATURA: 90

#### OBJETIVO GENERAL

El estudiante aplicará las estrategias que se utilizan en la administración de la informática, para obtener los beneficios de la administración en éste ámbito.

#### ÍNDICE DE UNIDADES

1. Introducción
2. Tipos de estrategias
3. Análisis y elección de estrategias
4. Implementación de estrategias
5. Administración estratégica e informática
6. Etapas de crecimiento de unidades de informática y su organización.

**NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:**

1. Introducción

HORAS: 10**OBJETIVO DE LA UNIDAD:**

El estudiante identificará los conceptos empleados en administración estratégica, para tener una introducción general.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
<b>1.Introducción</b> 1.1 Definiciones 1.1.2 Estrategias 1.1.3 Misión 1.1.4 Visión 1.1.5 Oportunidades 1.1.6 Amenazas 1.1.7 Debilidades 1.1.8 Fortalezas 1.1.9 Objetivos 1.1.10 Estrategias 1.1.11 Políticas 1.1.12 1.2 Modelo de la Administración Estratégica 1.1.2.1 Etapa de formulación 1.1.2.1 Etapa de adecuación 1.1.2.1 Etapa de decisión 1.1.2.1 Críticas a los sistemas formales de planeación 1.1.2.1 Peligros en la toma de decisiones estratégicas 1.1.2.1 Los gerentes estratégicos y el liderazgo estratégico	Exposición del docente en clase, sobre los conceptos  Métodos de manejo de casos para identificar los conceptos  Citar a los pensadores más importantes del área de la planeación estratégica	Explicación de conceptos y definiciones.  Presentación y explicación de casos.	Investigar conceptos  Investigar aplicabilidad en empresas de cualquier tipo o área.

<b>ESCENARIOS</b>	<b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN</b>	<b>RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE</b>
Salón de clases	Elaboración de mapas conceptuales de casos propuestos.	Exposición de casos en el salón de clase. Utilización de diagramas, mapas conceptuales

**NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:**  
**2. Tipos de estrategias** **HORAS:**   3  

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:**  
 El estudiante clasificará los tipos de estrategias, para comprender el funcionamiento de la administración informática.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
2. Tipos de estrategias 2.1. de integración 2.2. intensivas 2.3. de diversificación 2.4. defensivas	Exposición en clase del docente sobre las diversas estrategias.  Métodos de manejo de casos para identificar los conceptos  Citar a los pensadores más importantes del área de la planeación estratégica	Explicación de conceptos y definiciones.  Análisis de casos.	Investigar conceptos  Investigar aplicabilidad en empresas de cualquier tipo o área.  Investigar casos prácticos en sitios web o bancos de datos.

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
Salón de clases.	Presentación y explicación de diferentes casos en los que se haya aplicado cada uno de los diversos tipos de estrategias.	Exposición de casos en el salón de clase. Utilización de diagramas, mapas conceptuales. Consultar páginas web o bancos de datos donde se pueda tener acceso a ejemplos prácticos.

**NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:**

3. Análisis y elección de estrategias

**HORAS:** 13**OBJETIVO DE LA UNIDAD:**

El estudiante analizará las alternativas que ofrece la información, para una toma de decisiones adecuada.

TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
3. Análisis y elección de estrategias <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1. Etapa de formulación               <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1.1. Matriz de evaluación de factores externos</li> <li>3.1.2. Matriz de evaluación de factores internos</li> <li>3.1.3. Matriz de perfil competitivo</li> </ul> </li> <li>3.2. Etapa de adecuación               <ul style="list-style-type: none"> <li>3.2.1. Estrategias alternativas viables                   <ul style="list-style-type: none"> <li>3.2.1.1. Factores internos</li> <li>3.2.1.2. Factores externos</li> </ul> </li> <li>3.2.2. Matriz FADO</li> <li>3.2.3. Posición estratégica y evaluación de acciones y perfiles de estrategias</li> <li>3.2.4. Matriz BCG</li> <li>3.2.5. Etapa de decisión                   <ul style="list-style-type: none"> <li>3.2.5.1 Matriz cuantitativa de la planeación estratégica</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	Exposición del docente, en clase, sobre los conceptos  Métodos de manejo de casos para identificar la aplicación de las estrategias.  Citar los casos importantes donde se aplique la planeación de los diferentes tipos de estrategias.	Exponer en el grupo diferentes ejemplos, y proponer la o las estrategias para la toma de decisiones en cada caso; fundamentar sus propuestas.	Llevarse problemas extramuros, analizarlos y proponer soluciones bien fundamentadas, para exponer posteriormente en el salón de clase.

<b>ESCENARIOS</b>	<b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN</b>	<b>RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE</b>
<p>Salón de clases. Sala de computadoras conectadas a la web.</p>	<p>Formar grupos de trabajo, proporcionarles la información de un ejemplo. Pedirles que analicen y elaboren matriz de evaluación de factores, matriz de perfil competitivo, evalúen las acciones y el perfil de estrategias, y aporten la información necesaria para la toma de decisiones.</p> <p>Presentar análisis de la Unidad Estratégica de Negocios aplicando la Matriz BCG (Boston Consulting Group) o matriz de crecimiento-participación.</p>	<p>Matriz FADO como planeación estratégica de aplicación prospectiva. Software de negociación.</p>

<b>NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:</b> 4. Implementación de estrategias		<b>HORAS:</b> 7	
<b>OBJETIVO DE LA UNIDAD:</b> El estudiante implementará las estrategias alternativas, para una toma de decisiones adecuada.			
TEMAS Y SUBTEMAS	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN *	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE	
		Con Docente	Independientes**
4. Implantación de estrategias 4.1. Administración de recursos humanos 4.1.1. Recursos, capacidades y aptitudes centrales 4.1.2. Políticas 4.1.3. Normas 4.1.4. Manejo de conflictos 4.1.5. Planes de contingencia 4.1.6. Auditoría 4.1.7. Control de estrategias	Explicación y guía del docente para seleccionar la mejor opción a partir del análisis de las matrices de decisión. Hacerlo para cada uno de los casos presentados por los grupos de trabajo. Fundamentar la propuesta de medidas o acciones inferenciales. Visión prospectiva de la planeación estratégica.	Asesorías del guía o docente. Conferencista con el tema de Administración de recursos humanos.	Elaboración de ensayo a partir de la propuesta del conferencista. Análisis y propuesta fundamentada de solución a problemas específicos. Inferencias acerca del comportamiento de la Unidad Estratégica de Negocios.

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE
Salón de clases o Sala de exposiciones.	Revisión de las propuestas y análisis de los fundamentos.	Matriz FADO como planeación estratégica de aplicación prospectiva. Software de negociación.

<b>NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:</b> 5.- Administración estratégica e informática		<b>HRS.</b> ___6___
<b>OBJETIVO DE LA UNIDAD:</b> El estudiante identificará la relación entre la administración estratégica y la informática, con el fin de explicarla.		
<b>TEMAS Y SUBTEMAS:</b>	<b>ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE CON DOCENTE</b>	<b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES</b>
5. Administración estratégica e informática 5.1. El proceso administrativo cambiante y el reto de los sistemas de información 5.2. Administración estratégica y procesamiento de datos 5.3. Sistemas de información estratégicos 5.4. La administración de los sistemas de información internacionales	Exposición en clase del docente sobre los cambios en los enfoques del concepto administrativo, hasta el estado del arte; como la propuesta de Feyerabend.  Características de la información y su aplicación en los niveles jerárquicos de una organización.  Citar los sistemas de información internacionales.	Investigar conceptos y elaborar matriz con los cambios sustanciales en las principales propuestas Administrativas.  Diferentes plataformas para bases de datos.  Tendencias internacionales en el manejo de la información.

<b>ESCENARIOS</b>	<b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN</b>	<b>RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE</b>
Salón de clases o Sala de exposiciones.	Presentación de matriz o mapa conceptual de la evolución de las propuestas administrativas y las propuestas actuales.  Presentar propuesta para un sistema de procesamiento de datos con aplicación estratégica.	Presentación en diapositivas de la evolución de las propuestas administrativas Matriz.  Presentación de las diversas propuestas para la elaboración de bases de datos.

**NÚMERO Y NOMBRE DE LA UNIDAD:** **HRS.**   6  

**6. Etapas de crecimiento de unidades de informática y su organización**

**OBJETIVO DE LA UNIDAD:**

El estudiante identificará las etapas de crecimiento en una unidad de informática, para conocer su organización.

<b>TEMAS Y SUBTEMAS:</b>	<b>ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE CON DOCENTE</b>	<b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES</b>
6. Etapas de crecimiento de unidades de informática y su organización 6.1. Etapas de desarrollo 6.2. Características 6.2.1. Inicio 6.2.2. Expansión 6.2.3. Control 6.2.4. Madurez	Exposición en clase del docente sobre los conceptos  Conferencia de personal externo con experiencia en manejo de bancos de datos.	Investigar los conceptos de esta unidad..  Elaborar ensayo con recomendaciones finales sobre la conferencia escuchada.

<b>ESCENARIOS</b>	<b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN</b>	<b>RECURSOS DIDÁCTICOS Y/ O SOFTWARE</b>
Salón de clases o Sala de exposiciones. Visita a centro de base de datos o procesado de información.	Presentar propuesta para un sistema de procesamiento de datos con aplicación estratégica indicando los pasos de Inicio, expansión, control y madurez.	Centro de cómputo con software apropiado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### **BÁSICA:**

Thompson

Administración estratégica: textos y casos

Mc graw hill

2003

ISBN: 9701040554

Dess

Dirección estratégica

Mc graw hill

2003

ISBN: 844813916X

Gomez Ceja, Guillermo

Planeación y organización de empresas

Mc graw hill

ISBN: 9701004353

### **COMPLEMENTARIA:**

Páginas web relacionadas con el tema

Artículos y casos identificados por el docente

Prácticas para el desarrollo de habilidades del pensamiento



**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE LICENCIATURA**  
**PRAXIS MES XXI**

**ASIGNATURA:** ADMINISTRACIÓN DE LA FUNCIÓN DE INFORMÁTICA

**CLAVE:** 532802

PERFIL DOCENTE							
NIVEL DE ESCOLARIDAD	PROFESIÓN	EXPERIENCIA PROFESIONAL			EXPERIENCIA DOCENTE		
		ÁREA	ACTIVIDADES	AÑOS	NIVEL EDUCATIVO	ASIGNATURAS	AÑOS Y/O SEMESTRES
Maestría en administración	Administración de empresas	Planeación estratégica	Director	3	Licenciatura	Administración estratégica	2
	Lic. en sistemas de computación administrativa	Dirección de departamento	Líder de proyecto		Maestría	Dirección	
	Ing. en sistemas computacionales						

**OTROS CONOCIMIENTOS DESEABLES:**

Gestión de tecnologías de información  
 Nivel dirección  
 Gerente de proyectos  
 Planeación financiera  
 Administración financiera